



H - SOLUTION CONSULTING

# 에이치솔루션컨설팅 사업소개 및 교육 안내

# 인사말

에이치솔루션컨설팅은 사회 환경 변화와 정보통신기술의 발전, 교육 패러다임의 변화에 따른 시대적 요구에 따라 기업교육컨설팅 사업을 하고 있습니다.

기업에게는 성과중심의 교육이 될 수 있도록 needs에 맞는 최적의 HRD솔루션을 제공하고, 학습자에게는 안정적이고 효율적이며 편리한 LMS운영을 통해 개인의 만족도를 높여 전문성을 갖춘 인재로서 기업 발전에 이바지 할 수 있도록 에이치솔루션컨설팅 임직원들은 최선을 다하겠습니다.

대표이사 허재권

# 01

## 사업 소개

▶ 에이치솔루션컨설팅은 다르게 생각하고 바르게 실천합니다.

에이치솔루션컨설팅은 다르게 생각하고 바르게 실천합니다.

## What To Do



### 직무교육

- 직무별 역량강화 맞춤과정 도입 및 개설
- 안전 교육



### 법정의무교육

- 최신의 콘텐츠 과정 맞춤형 독려 운영
- 편리한 교육 수강



### 사업주직업능력개발 위탁훈련

- 직무수행능력 습득,향상
- 자기주도적 학습



### 집체교육

- 리더십, 역량강화 조직 활성화 교육 등
- 맞춤형 집체교육



### 고객응대업무 종사자교육

- 고객응대업무종사자 건강보호 및 예방조치

## How To Do

사이버연수원(통합 관리 플랫폼)

모든 서비스와 교육의 수강신청, 교육실시관리, 수료처리 등 통합 관리

“ 우리 회사 교육 Needs에 적합한 최적의 HRD 서비스 ”

## ▶ 교육서비스 Process



▶ 학습과 함께 다양한 부가서비스를 제공하는  
기업 맞춤형 사이버연수원(학습자 모듈+관리자 모듈)을 구축하여 운영합니다.

④ 온/오프라인  
통합 운영



진행 중인 교육의 통합 관리



④ 다양한  
부가서비스 제공



특강 제공



④ 강력한 관리 서비스

관리자 업무효율성 증대

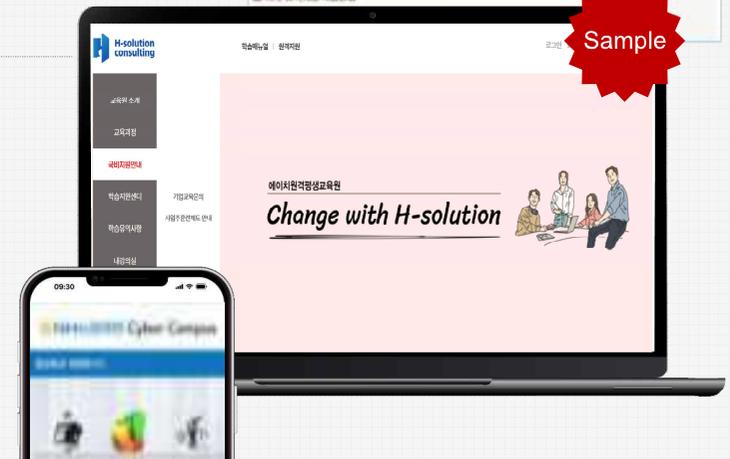


**학사관리** LMS관리, 회원·과정관리, 역량평가, 공지사항

**결과관리** 학습결과, 학점신청, 연간학습플랜

**정산관리** 정산현황, 위탁훈련의뢰서, 환급도우미

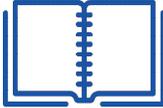
**환경설정** 사이트관리, 팝업관리, 기본정보 관리





공인노무사  
/행정사

1명



평생교육사

2명



직장내 장애인  
인식개선 전문강사

1명



이러닝지도사

1명

# 02

## 직무교육1\_(비환급)

# 01 Educational Objectives

▶ 개인과 조직의 역량강화를 위한 교육과정, 기업맞춤형 학습환경을 제공합니다.

## 개인과 조직의 역량 강화

01

### 최고의 교육 과정

- 엄선된 직무교육 과정
- 현장 실무 과정
- 대내외 변화에 따르는 적응력 향상

02

### 상호 작용 시스템

- 100% 수료를 위한 학습독려체계
- 전문강사에 의한 학습 지원
- 개인별 만족도 조사 및 Reflection Note 적용

03

### 기업 맞춤형

- 기업 맞춤형 교육체계도 제시
- 고객사를 위한 온라인 연수원 구축
- 기업교육 담당자 연수원 관리기능 강화
- 기업별 최적화된 학습 환경 제공

기업별, 과정별, 개인별 밀착 관리 수행

## 02 Educational Effect

### ▶ 직무교육은 직무역량 맞춤형 e-learning 교육입니다.

규칙적인 시간확보가 어려운 직장인들에게 언제 어디서나 다양한 맞춤형 학습프로그램을 통해  
직무역량을 강화 시킬 수 있는 최적의 학습방법입니다.

#### 교육비 최소화

■ 교육비 부담 최소화  
(오프라인에 비해 저렴한 교육 비용)

#### 상호 작용/협동 학습

■ 토론방, 질문방을 통해서 강사는 물론  
다른 학습자와 상호 협력 학습 가능

#### 유비쿼터스 러닝

■ 언제, 어디서나 학습할 수 있으므로 업무손실을 최소화 함

#### Just-in-time

■ 업무 현장에서 어려운 문제에 부딪혔을 때  
적시에 해답을 찾아주는 실용적인 학습방법

#### 높은 학습 성취도

■ 학습자의 자기주도적(Self-Directed Learning) 학습으로  
오프라인학습에 비해 학습 진행률이 빠르고  
습득한 지식이 더 오래 지속됨



# 03 Learning Process



## 01 교육준비

시작일 7일 전까지

- 사이버연수원 구축(선택)
- 수강신청 접수
- 교육 인원 확정
- 교육위탁계약서, 학습 안내문 발송

1개월

## 02 학습진행

- ※ 체계적인 학습관리 ※
- 콜센터 운영 ( 09:00 ~ 18:00 )
- 실시간 교육현황 모니터링 (교육 담당자)일정 및 진도율에 따라 학습 독려 (자동/맞춤 SMS 발송, 전화)

03

## 수료보고 및 성과분석

종료일 15일 후

- 체계적 참석관리
- 수료보고 및 성과분석 (수료율, 점수분포, 과정만족도, 직무 활용도 등 설문결과 첨부)



법정필수교육



경영전략



리더십



커뮤니케이션



CS



OA

# 04 Contents

## ▶ 직무 교육과정 \_ 975개 과정 운영



### 경영직무

- ◆ 경영일반(18과정)    기업과 인간의 공존과 미래전략
- ◆ 경영전략(15과정)    ESG확산과 지속가능 경영 전략
- ◆ 경영혁신(3과정)    DT시대의 애자일 경영, 비즈니스 어질리티
- ◆ 리더십일반(39과정)    메타버스시대, 뉴제너레이션 리더십



### 전문직무

- ◆ CS(5과정)    블랙컨슈머 대응 전략 및 친절 서비스
- ◆ HR(12과정)    HR트랜스포메이션, 조직의 기본과 혁신
- ◆ 마케팅(22과정)    감성/디지털/애자일 마케팅
- ◆ 회계/재무/세무(5과정)    자금관리, 원가계산, 재무제표 분석



### 인문교양

- ◆ 생활/취미(193과정)    삶의 여유와 자유를 찾아 떠나는 취미생활
- ◆ 여행(1과정)    이탈리아 도시여행
- ◆ 역사(58과정)    권력이동의 역사와 세계사
- ◆ 예술(7과정)    세기의 명화와 미술관을 만나는 문화클래스
- ◆ 인문학(59과정)    철학 그리고 인류의 가치탐구
- ◆ 자기계발(40과정)    성공적인 퍼스널 브랜딩 파워



### 자격증

- ◆ 국가자격(173과정)    정보처리기사, 사회복지사, 직업상담사
- ◆ 민간자격(173과정)    공인중개사, 주택관리사, 물류관리사, MOS, ITQ, FAT, TAT, 손해평가사
- ◆ 기타자격(1과정)    CDT(코딩창의 개발능력3급)



### 경영리더십

- ◆ 비즈니스교양(4과정)    캘리그래피, 핸드메이드 공예, 힐링 서재
- ◆ 비즈니스리더십(2과정)    협상, 스펙을 이기는 10가지 태도

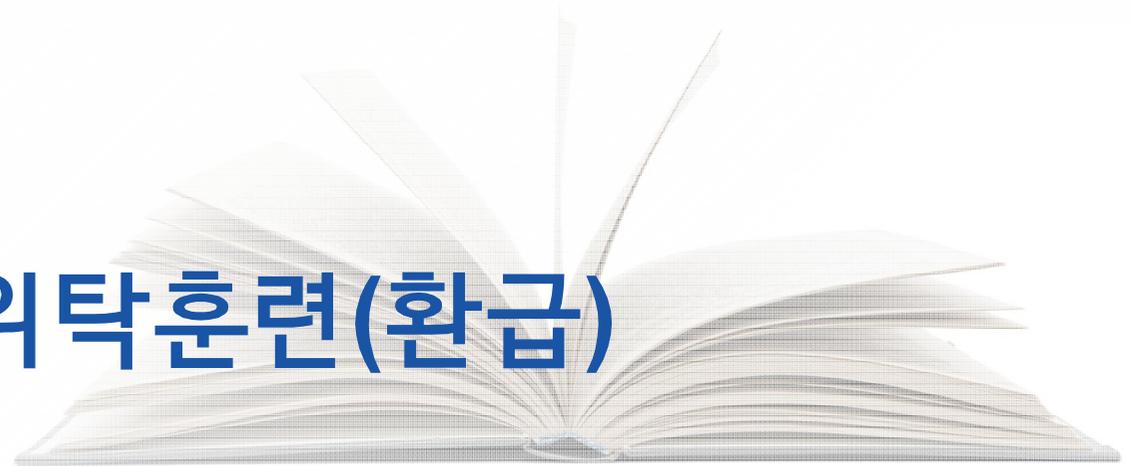


### 공통직무

- ◆ OA (87과정)    오피스, 엑셀, 워드, 한글, 파워포인트
- ◆ 비즈니스스킬(58과정)    업무혁신, 기획, 창의, 매너, 협상, 자기계발

# 03

## 직무교육2\_사업주 위탁훈련(환급)



# 01 Introduction to the System

## ▶ 사업주 직업능력개발 위탁훈련 지원제도

### 1. 정의

사업주가 소속근로자, 채용예정자, 구직자 등을 대상으로 직업능력개발훈련을 외부훈련기관에 위탁하여 실시할 경우 훈련비 등 소요비용의 일부를 지원함으로써 사업주 직업능력개발훈련 실시를 촉진하고 근로자의 능력개발 향상을 도모

2. 관련 법령 : 고용보험법, 근로자직업능력개발법 등

3. 지원대상 : 근로자 등을 대상으로 고용노동부장관으로부터 인정받은 교육훈련을 훈련기관에 위탁하여 실시하고 있는 고용보험 가입 사업주

※ 외부훈련기관 : 에이치솔루션컨설팅 등 직업능력개발훈련기관

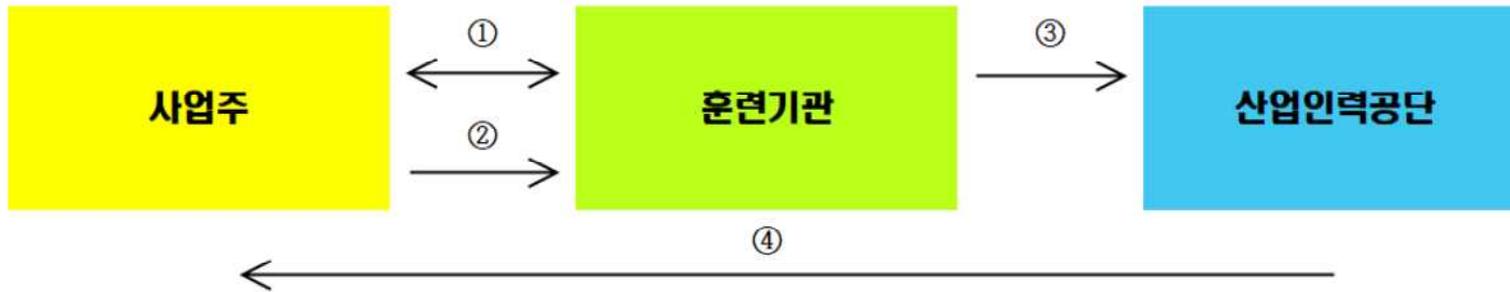
## 4. 훈련비 지원기준

구분	원격 위탁훈련 시 사업주 지원 내용
우선 지원기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수수료 인원 * 90%(스마트 훈련 95%)</li> </ul>
상시 근로자 1,000인 미만	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수수료 인원 * 80%(스마트 훈련 90%)</li> <li>• 우선 지원 기업제외</li> </ul>
상시근로자 1,000인 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수수료 인원 * 40%(스마트 훈련 60%)</li> </ul>

### ▣ 연간 지원한도액

- 사업주가 「보험료 징수법」에 따라 부담하는 해당 연도 고용안정·직업능력개발사업보험료의 100분의 100  
(우선지원대상기업은 100분의 240)
- 연간 지원한도금액이 500만원 미만인 경우에는 500만원까지 지원

## 5. 훈련비 지원 절차



- ① 위탁훈련계약 : 사업주가 훈련 정보 확인 후 훈련기관과 위탁훈련계약서 작성
- ② 훈련비 납부 : 사업주가 훈련기관에 훈련비(자기부담금+정부지원금)를 **先 납부**
- ③ 교육 신고, 훈련비 신청 : **훈련기관**이 산업인력공단에 위탁교육 신고 및 수료 결과 보고, 훈련비 신청  
※ 사업주 신청 또는 훈련기관이 대신 신청 가능
- ④ 정부지원금 입금 : 산업인력공단이 **사업주에게** 정부지원금을 지급(단, 교육과정 수료한 경우만)

### <유의 사항>

1. 사전 준비 : **사업주 계좌번호 등록**(직업 훈련 포털 [www.hrd.go.kr](http://www.hrd.go.kr)), 최대 3개까지 가능  
- 훈련기관에서는 사업주 계좌번호 등록된 경우에만 훈련비용 신청 가능
2. 첨부서류 : 훈련비용 신청 시 훈련비 전액에 대한 증빙자료(계산서, 계좌이체 등) 첨부

▶ 제출서류 : 비용지원신청서, 수료자명부, 비용증빙서류 등

## 02 Contents

### ▶ 사업주 직업능력개발 위탁훈련 주요과정 \_ 주요과정 외 1,100여개과정 운영



#### DT(디지털전환)과정

- ◆ 챗GPT가 바꾸는 비즈니스의 미래
- ◆ 학습내용 :
  1. AI, 어디까지 왔나?
  2. AI로 인한 삶의 변화
  3. AI와 공존하는 인간의 삶



#### DT(디지털전환)과정

- ◆ 4차 산업혁명 기초기술 현장적용 가이드
- ◆ 학습내용 :
  1. 4차산업
  2. 빅데이터
  3. 인공지능



#### DT(디지털전환)과정

- ◆ 전 사원이 알아야 할 디지털 시대의 고객중심경영
- ◆ 학습내용 :
  1. 디지털 시대의 새로운 고객중심경영
  2. 당신의 제품은 서비스로 진화했는가
  3. 디지털 고객은 어떤 서비스를 원하는가



#### 제조업

- ◆ 핵심만 꼭! 제품(생산) 및 공정 방식 개선
- ◆ 학습내용 :
  1. 생산시스템의 올바른 이해
  2. 생산시스템의 전략적 구축
  3. 제조현장 들여다보기



#### 서비스업

- ◆ 고객만족을 넘어 고객경험으로 변화하라
- ◆ 학습내용 :
  1. 감성과 경험을 주목하라
  2. 고객의 경험을 디자인하라
  3. 리마커블한 경험으로 승부하라



#### 일반사무

- ◆ 쉽게 쓰고 편하게 읽히는 2page 보고서 만들기
- ◆ 학습내용 :
  1. 이제는 2page 기획이다
  2. 원스톱 의사결정을 위한 1+1 기획
  3. [2page 특강1] 왜 2page인가

# 04

## 법정 의무교육

# 01 Overview

▶ **법정의무교육** 은 학습효과(학습독려)를 높이는 운영서비스를 제공합니다.

사업주는 **사업장 내 근로자를 대상으로 각 법령에 따라 의무적으로 교육을 실시** 해야 합니다.  
직장 내 필수 교육은 근로자의 노동권익 보호 및 근로환경의 변화에 따른 각종 사고예방에 대비 할 수 있도록 합니다.

## 연간 1회 / 1시간 이상

- 법령 : [남녀고용평등법] 제 13조
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하



성희롱  
예방교육



장애인  
인식개선교육



개인정보보호  
교육

- 법령 : [개인정보보호법] 제 28조
- 대상 : 개인정보취급자
- 과징금 : 개인정보 유출 사고 시 최대 5억원



퇴직연금  
교육

- 법령 : [근로자 퇴직급여 보장법] 제 32조
- 대상 : 퇴직연금제 확정형 설정기업
- 과태료 : 1000만원 이하



직장내 괴롭힘  
방지 교육

- 법령 : [장애인고용촉진 및 직업재활법] 제 5조의 2
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 300만원 이하

- 법령 : [근로기준법] 제 93조
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하

## 반기별 1회 또는 분기별 1회 / 12시간 이상 (사무직,판매업은 6시간 이상)



산업안전보건  
교육

- 법령 : [산업안전보건법] 제 29조
- 대상 : 5인 이상 사업장 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하

## 02 Learning System

▶ 수료와 동시에 학습효과까지 높일 수 있도록 체계적인 관리제도 기반의 안정적 운영 서비스를 제공합니다.



# 03 Contents

## ▶ 법정 의무 교육 과정



### 장애인 인식 개선

- 장어의 개념과 유형을 바탕으로 장애를 존중하는 마음을 갖고, 사업장 내 장애인 근로자를 바라보는 인식을 개선할 수 있다.
- 학습내용
  1. 장애의 개념과 유형
  2. 장애인 인권과 장애 존중



### 직장 내 괴롭힘 금지

- 직장 내 괴롭힘의 판단 기준을 올바르게 이해하고, 근로자가 다 함께 안전하고 행복한 직장 문화 형성에 기여할 수 있다.
- 학습내용
  1. 직장 내 괴롭힘 금지법과 판단 기준
  2. 직장 내 괴롭힘 예방과 대처 방안



### 산업안전보건교육

- 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 모든 근로자에게 안전의 중요성을 인식시킨다.
- 산업안전보건법에 대해 이해하고 산업재해 예방에 노력한다.
- 학습내용
  1. 사고시 구조 및 응급처치
  2. 안전보건표지의 이해와 3대 재해 예방



### 자금세탁방지 교육

- 자금세탁과 국외 자금세탁 방지 제도에 대해 이해할 수 있다.
- 국내 자금세탁방지 제도에 대해 설명할 수 있다.
- 학습내용
  1. 자금세탁과 국외 자금세탁 방지 제도
  2. 국내 자금세탁방지 제도



### 직장 내 성희롱 예방교육

- 직장 내 성희롱 판단 기준을 올바르게 이해하고, 예방과 대처방안을 방안을 통해 직장 내 성희롱에 대한 편견과 인식을 개선할 수 있다.
- 학습내용
  1. 직장 내 성희롱의 올바른 이해와 판단 기준
  2. 직장 내 성희롱의 예방과 대처 방안



### 금융소비자 정보 보호

- 금융회사에 적용되는 유익한 소비자보호제도에 대해서 알 수 있다.
- 학습내용
  1. 알면 힘이 되는 금융 꿀TIP, 소비자보호제도



### 개인정보보호\_금융 편

- 개인정보와 신용정보의 의미를 구분하고 개인신용정보의 의미를 명확히 알 수 있다.
- 개인신용정보의 종류를 알고 세부사항을 파악할 수 있다.
- 학습내용
  1. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인정보보호 개요
  2. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인정보보호보호법
  3. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 처리단계별 준수사항
  4. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보보호 관련 FAQ
  5. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 침해사례와 대처방법(금융사기 I)
  6. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 침해사례와 대처방법(금융사기 II)

# 05

## 고객응대업무 종사자 교육



## 01 고객응대업무 종사자 교육 개요

- ▶ **과 정 명** : 고객응대 업무 종사자 건강 보호 교육
- ▶ **교육목적** : 고객응대 업무를 수행하는 종사자의 건강을 보호하고 고객응대 업무로 부터 발생 할 수 있는 건강 문제를 예방하고 관리
- ▶ **교육내용**
  1. 고객응대 업무 종사자 건강보호에 대한 기본 사항
  2. 고객응대 업무 종사자 건강보호에 대한 예방 조치
  3. 고객응대 업무 종사자 건강보호 사후 조치
- ▶ **교육방법**
  1. LMS 학습시스템을 통한 원격교육 ( on-line 교육 )
  2. 전담학습사이트(사이버연수원) 구축, 운영 및 학습지도, 진도관리

# 02 Contents

## ▶ 고객응대업무 종사자 교육과정



### [금쪽같은 법정교육] 감정노동(고객의 폭언)

- ◆ 고객을 응대하는 근로자의 감정노동 유발요인과 관리방안
- ◆ 감정노동에 대한 사회적 실태와 감정노동 근로자의 고충



### [스마트 법정] 감정 노동자 교육

- ◆ 감정노동에 대한 개념과 감정노동자의 법적 보호방안
- ◆ 감정노동자들의 행복한 직장생활기여방안



### [법정 교육] 감정노동자 보호교육

- ◆ 감정노동자보호교육
- ◆ 건강장애에 대한 사업주의 예방조치
- ◆ 고객 갑질에 어떻게 대응 할 것인가



### 감정노동 스트레스, 슬기롭게 대응하자!

- ◆ '감정노동자'의 직무 스트레스를 효과적으로 대응하기
- ◆ 블랙컨슈머 대응 시 확보 해야할 증거
- ◆ 분노를 통제하는 방법



### ESG경영실현을 위한 감정노동자 보호실무

- ◆ 감정노동 문제를 해결하는데 있어 필요한 지식과 정보
- ◆ 감정노동을 해결하는데 있어 기업과 사회적인 인식의 개선
- ◆ 관리자가 알고 있어야 할 감정노동 관련 법령이나 주요 지침
- ◆ 감정노동자 보호를 위한 대응 체계 및 보호 절차와 환경 조성



### 감정노동을 이해하면 인생이 힐링된다

- ◆ 산업각계 감정노동자들의 현실
- ◆ 악성고객으로부터의 정신적 후유증과 트라우마에 대한 근원적 이유와 해결법
- ◆ P.O.E 등 감정노동에 효율적으로 대처할 수 있는 솔루션

# 06

## 회사 소개

# 01 Company Profile

에이치솔루션컨설팅은 기업needs에 맞는 교육사업을 수행하고 있습니다.

법인명

에이치솔루션컨설팅

인가사항

원격평생교육원 (제 원 - 764호)

대표자

허재권

소재지

서울특별시 강남구 대치동 917번지 402호

연락처

Tel 02)553-0337

Fax 02)553-0338

Home [www.h-edu.co.kr](http://www.h-edu.co.kr)

비전

## “ Change with H-solution ”

미션

변화와 성장을 추구하는 개인과 조직에게 “함께 성장하는 기회를 제공하고”  
고객의 니즈에 맞는 HRD TOTAL 솔루션을 제공하여 “우리의 미래를 변화” 시킨다.

핵심가치



**바르게**

고객의 미래를 기준으로  
바른길을 선택한다.



**빠르게**

빠르게 실행하고  
배우며 성장한다.



**다르게**

다름을 존중하며  
남다른 결과를 만든다.

## 02 Professional

### 기업 교육전문가 이봉상



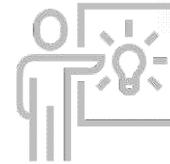
#### 경력

- 한국노동교육원 전문위원실장
- 한국노동교육원서울교육센터장
- 고용노동연수원 직무교육본부장
- 한국고용노동교육원 교수

#### 자격

- ESG진단평가사
- 직업능력개발훈련교사
- 직장내 장애인 인식개선교육 전문강사

### HRD 전문가 허재권



#### 경력

- 한국폴리텍대학 남인천학장
- 고용노동부 원주지청장
- 안양 군산고용센터 소장
- KOTRA 노동환경과장
- 국무조정실 대외 협력사무관
- 국민고충처리위원회 노동조사관

#### 자격

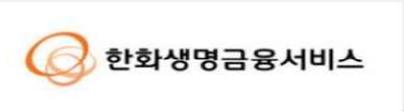
- 공인노무사/행정사/스포츠안전관리사 1급

\* 임직원 자격보유 현황 : 평생교육사 2명 / 장애인 인식개선 교육 지도사 1급 1명 / 이러닝 지도사 1명

“ 기업 교육업에 임해온지 35년이 되었습니다.  
바르게! 빠르게! 다르게!  
교육needs에 맞춰 함께 성장하는 계기가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.”

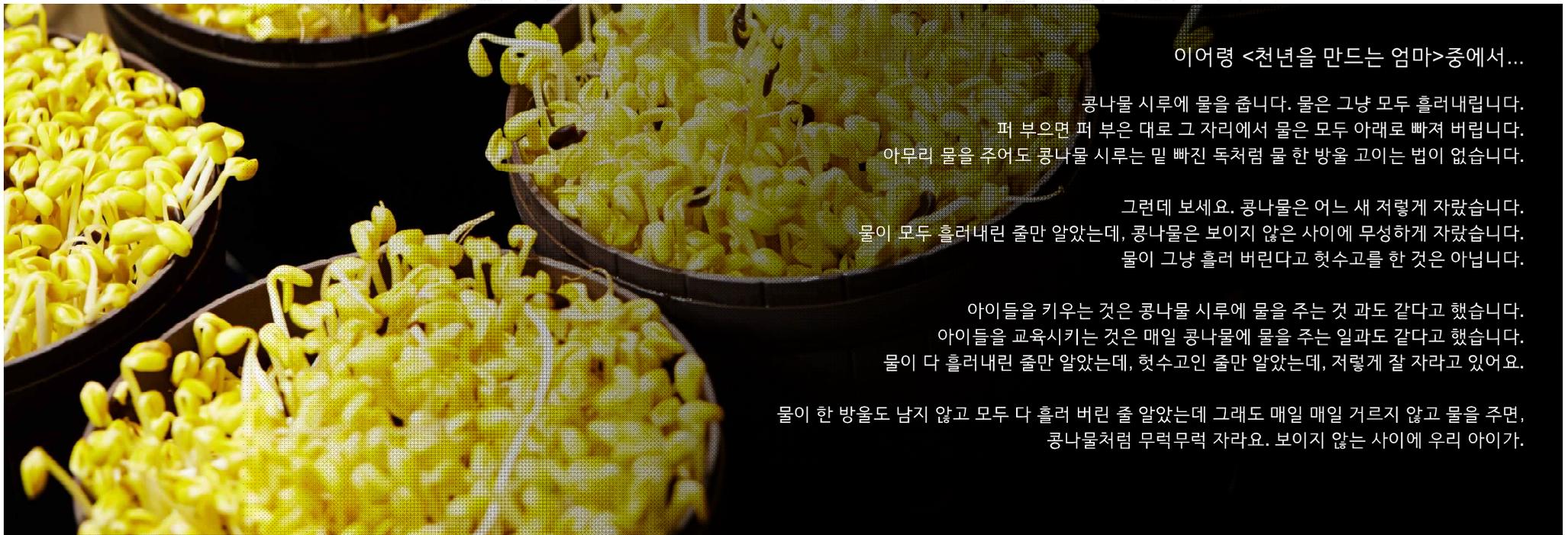
## 03 Educational Performance

### 주요 실적



## 04 Change with H-Solution

매일 거르지 않은 물처럼 늘 배움과 함께 하도록  
에이치솔루션컨설팅은 고객의 변화를 위한 계기를 마련하겠습니다.



이어령 <천년을 만드는 엄마>중에서...

콩나물 시루에 물을 줍니다. 물은 그냥 모두 흘러내립니다.  
퍼 부으면 퍼 부은 대로 그 자리에서 물은 모두 아래로 빠져 버립니다.  
아무리 물을 주어도 콩나물 시루는 밑 빠진 독처럼 물 한 방울 고이는 법이 없습니다.

그런데 보세요. 콩나물은 어느 새 저렇게 자랐습니다.  
물이 모두 흘러내린 줄만 알았는데, 콩나물은 보이지 않은 사이에 무성하게 자랐습니다.  
물이 그냥 흘러 버린다고 헛수고를 한 것은 아닙니다.

아이들을 키우는 것은 콩나물 시루에 물을 주는 것 과도 같다고 했습니다.  
아이들을 교육시키는 것은 매일 콩나물에 물을 주는 일과도 같다고 했습니다.  
물이 다 흘러내린 줄만 알았는데, 헛수고인 줄만 알았는데, 저렇게 잘 자라고 있어요.

물이 한 방울도 남지 않고 모두 다 흘러 버린 줄 알았는데 그래도 매일 매일 거르지 않고 물을 주면,  
콩나물처럼 무럭무럭 자라요. 보이지 않는 사이에 우리 아이가.

법인명 에이치솔루션컨설팅

소재지 서울특별시 강남구 대치동 917번지 402호

담당자 평생교육사 / 이창주 (010-7744-0337)

연락처 Tel 02)553-0337 Fax 02)553-0338

Home <https://www.h-edu.co.kr/>