



H - SOLUTION CONSULTING

에이치솔루션컨설팅 사업소개 및 교육 안내

인사말

에이치솔루션컨설팅은 사회 환경 변화와 정보통신기술의 발전, 교육 패러다임의 변화에 따른 시대적 요구에 따라 기업교육컨설팅 사업을 하고 있습니다.

기업에게는 성과중심의 교육이 될 수 있도록 needs에 맞는 최적의 HRD솔루션을 제공하고, 학습자에게는 안정적이고 효율적이며 편리한 LMS운영을 통해 개인의 만족도를 높여 전문성을 갖춘 인재로서 기업 발전에 이바지 할 수 있도록 에이치솔루션컨설팅 임직원들은 최선을 다하겠습니다.

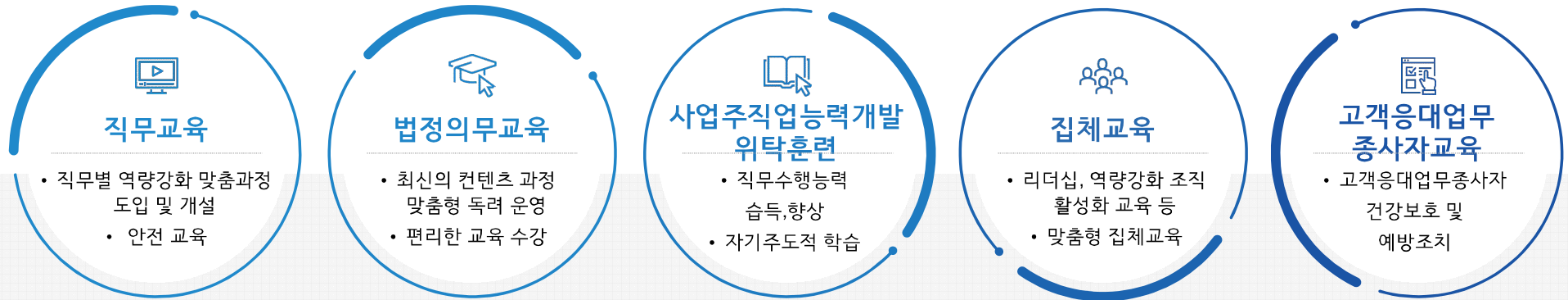
대표이사 허재권

01

사업 소개

▶ **에이치솔루션컨설팅은 다르게 생각하고 바르게 실천합니다.**
에이치솔루션컨설팅은 다르게 생각하고 바르게 실천합니다.

What To Do



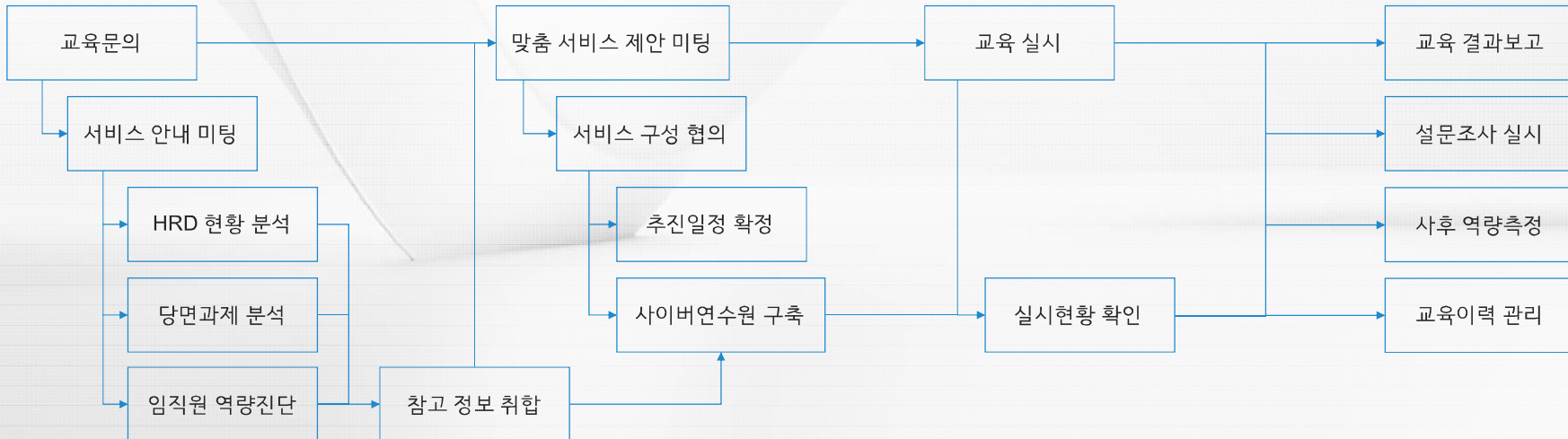
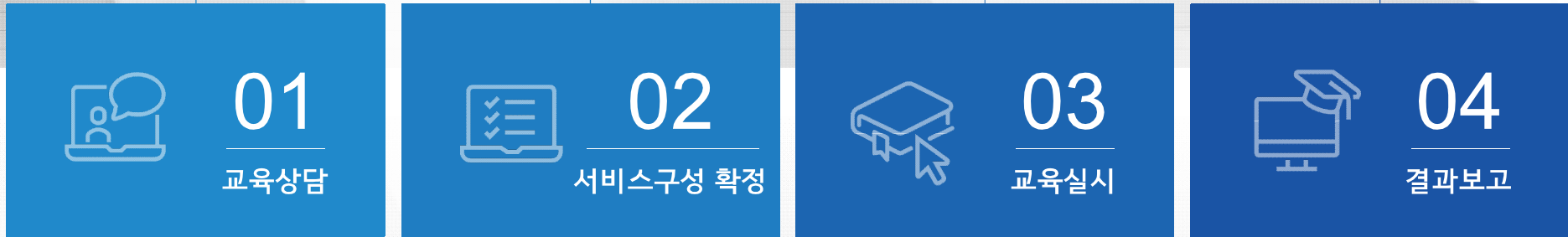
How To Do

사이버연수원(통합 관리 플랫폼)

모든 서비스와 교육의 수강신청, 교육실시관리, 수료처리 등 통합 관리

“ 우리 회사 교육 Needs에 적합한 최적의 HRD 서비스 ”

▶ 교육서비스 Process



▶ 학습과 함께 다양한 부가서비스를 제공하는
기업 맞춤형 사이버연수원(학습자 모듈+관리자 모듈)을 구축하여 운영합니다.

④ 온/오프라인
통합 운영



진행 중인 교육의 통합 관리



④ 다양한
부가서비스 제공



특강 제공



④ 강력한 관리 서비스

관리자 업무효율성 증대

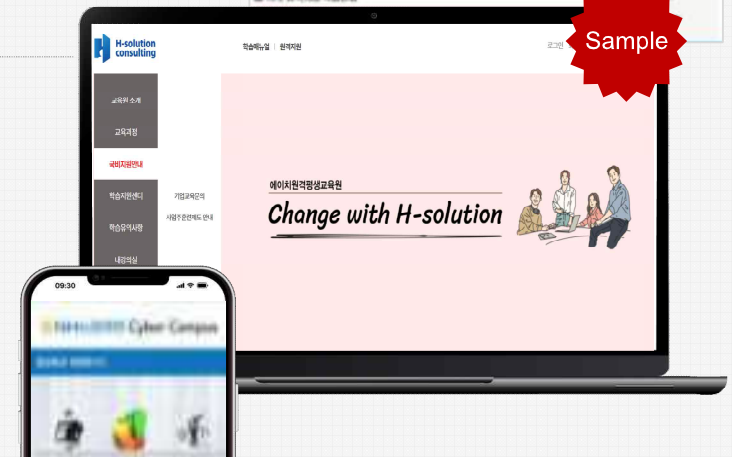


학사관리 LMS관리, 회원·과정관리, 역량평가, 공지사항

결과관리 학습결과, 학점신청, 연간학습플랜

정산관리 정산현황, 위탁훈련의뢰서, 환급도우미

환경설정 사이트관리, 팝업관리, 기본정보 관리






공인노무사
/행정사

1명



평생교육사

2명



직장내 장애인
인식개선 전문강사

1명



이러닝지도사

1명

02

직무교육1_(비환급)

01 Educational Objectives

▶ 개인과 조직의 역량강화를 위한 교육과정, 기업맞춤형 학습환경을 제공합니다.

개인과 조직의 역량 강화

01

최고의 교육 과정

- 엄선된 직무교육 과정
- 현장 실무 과정
- 대내외 변화에 따르는 적응력 향상

02

상호 작용 시스템

- 100% 수료를 위한 학습독려체계
- 전문강사에 의한 학습 지원
- 개인별 만족도 조사 및 Reflection Note 적용

03

기업 맞춤형

- 기업 맞춤형 교육체계도 제시
- 고객사를 위한 온라인 연수원 구축
- 기업교육 담당자 연수원 관리기능 강화
- 기업별 최적화된 학습 환경 제공

기업별, 과정별, 개인별 밀착 관리 수행

02 Educational Effect

▶ 직무교육은 직무역량 맞춤형 e-learning 교육입니다.

규칙적인 시간 확보가 어려운 직장인들에게 언제 어디서나 다양한 맞춤형 학습 프로그램을 통해
직무역량을 강화 시킬 수 있는 최적의 학습방법입니다.

교육비 최소화

■ **교육비 부담 최소화**
(오프라인에 비해 저렴한 교육 비용)

상호 작용/협동 학습

■ 토론방, 질문방을 통해서 강사는 물론
다른 학습자와 상호 협력 학습 가능

유비쿼터스 러닝

■ 언제, 어디서나 학습할 수 있으므로 업무손실을 최소화 함

Just-in-time

■ 업무 현장에서 어려운 문제에 부딪혔을 때
적시에 해답을 찾아주는 실용적인 학습방법

높은 학습 성취도

■ 학습자의 자기주도적(Self-Directed Learning) 학습으로
오프라인 학습에 비해 학습 진행률이 빠르고
습득한 지식이 더 오래 지속됨



03 Learning Process



01 교육준비

시작일 7일 전까지

- 사이버연수원 구축(선택)
- 수강신청 접수
- 교육 인원 확정
- 교육위탁계약서, 학습 안내문 발송

1개월

02 학습진행

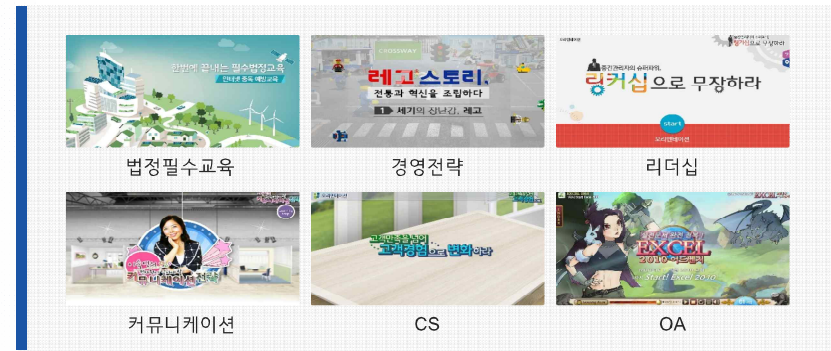
- ※ 체계적인 학습관리 ※
- 콜센터 운영 (09:00 ~ 18:00)
- 실시간 교육현황 모니터링 (교육 담당자)일정 및 진도율에 따라 학습 독려 (자동/맞춤 SMS 발송, 전화)

03

수료보고 및 성과분석

종료일 15일 후

- 체계적 참석관리
- 수료보고 및 성과분석 (수료율, 점수분포, 과정만족도, 직무 활용도 등 설문결과 첨부)



04 Contents

▶ 직무 교육과정 _ 975개 과정 운영



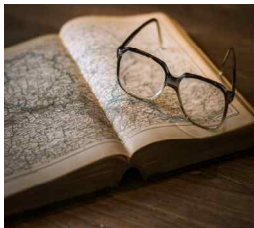
경영직무

- ◆ 경영일반(18과정) 기업과 인간의 공존과 미래전략
- ◆ 경영전략(15과정) ESG확산과 지속가능 경영 전략
- ◆ 경영혁신(3과정) DT시대의 애자일 경영, 비즈니스 어질리티
- ◆ 리더십일반(39과정) 메타버스시대, 뉴제너레이션 리더십



전문직무

- ◆ CS(5과정) 블랙컨슈머 대응 전략 및 친절 서비스
- ◆ HR(12과정) HR트랜스포메이션, 조직의 기본과 혁신
- ◆ 마케팅(22과정) 감성/디지털/애자일 마케팅
- ◆ 회계/재무/세무(5과정) 자금관리, 원가계산, 재무제표 분석



인문교양

- ◆ 생활/취미(193과정) 삶의 여유와 자유를 찾아 떠나는 취미생활
- ◆ 여행(1과정) 이탈리아 도시여행
- ◆ 역사(58과정) 권력이동의 역사와 세계사
- ◆ 예술(7과정) 세기의 명화와 미술관을 만나는 문화클래스
- ◆ 인문학(59과정) 철학 그리고 인류의 가치탐구
- ◆ 자기계발(40과정) 성공적인 퍼스널 브랜딩 파워



자격증

- ◆ 국가자격(173과정) 정보처리기사, 사회복지사, 직업상담사
- ◆ 민간자격(173과정) 공인중개사, 주택관리사, 물류관리사, MOS, ITQ, FAT, TAT, 손해평가사
- ◆ 기타자격(1과정) CDT(코딩창의 개발능력3급)



경영리더십

- ◆ 비즈니스교양(4과정) 캘리그래피, 핸드메이드 공예, 힐링 서재
- ◆ 비즈니스리더십(2과정) 협상, 스펙을 이기는 10가지 태도

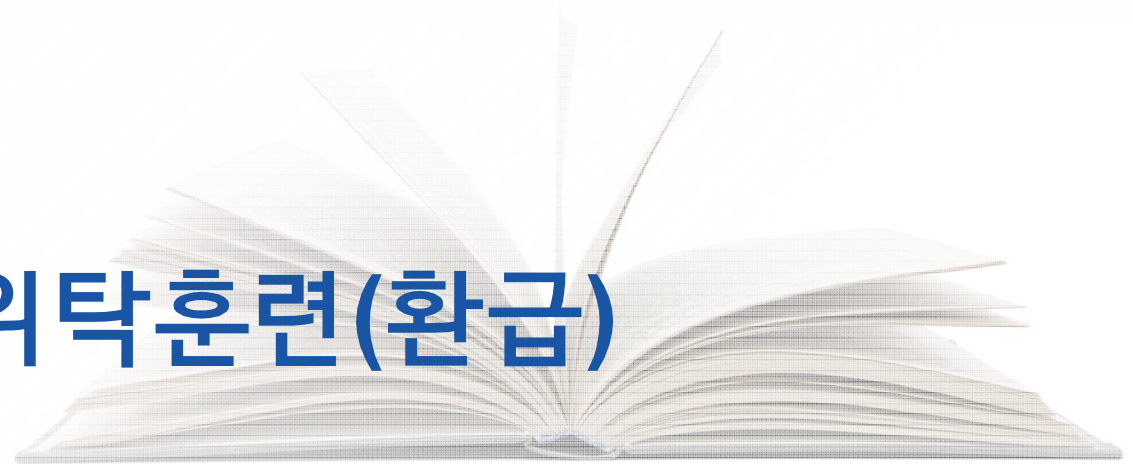


공통직무

- ◆ OA (87과정) 오피스, 엑셀, 워드, 한글, 파워포인트
- ◆ 비즈니스스킬(58과정) 업무혁신, 기획, 창의, 매너, 협상, 자기계발

03

직무교육2_사업주 위탁훈련(환급)



01 Introduction to the System

▶ 사업주 직업능력개발 위탁훈련 지원제도

1. 정의

사업주가 소속근로자, 채용예정자, 구직자 등을 대상으로 직업능력개발훈련을 외부훈련기관에 위탁하여 실시할 경우 훈련비 등 소요비용의 일부를 지원함으로써 사업주 직업능력개발훈련 실시를 촉진하고 근로자의 능력개발 향상을 도모

2. 관련 법령 : 고용보험법, 근로자직업능력개발법 등

3. 지원대상 : 근로자 등을 대상으로 고용노동부장관으로부터 인정받은 교육훈련을 훈련기관에 위탁하여 실시하고 있는 고용보험 가입 사업주

※ 외부훈련기관 : 에이치솔루션컨설팅 등 직업능력개발훈련기관

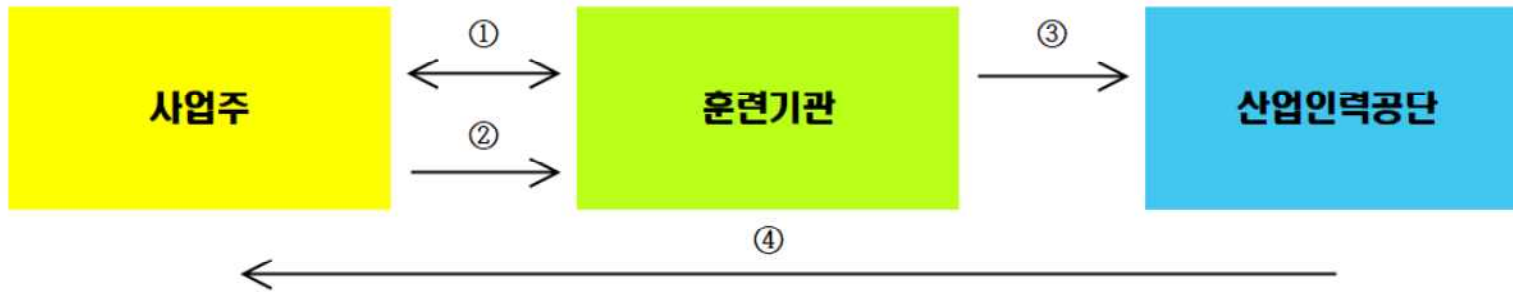
4. 훈련비 지원기준

구분	원격 위탁훈련 시 사업주 지원 내용
우선 지원기업	<ul style="list-style-type: none"> • 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수료 인원 * 90%(스마트 훈련 95%)
상시 근로자 1,000인 미만	<ul style="list-style-type: none"> • 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수료 인원 * 80%(스마트 훈련 90%) • 우선 지원 기업제외
상시근로자 1,000인 이상	<ul style="list-style-type: none"> • 원격훈련 지원금 * 훈련 시간 * 훈련 수료 인원 * 40%(스마트 훈련 60%)

▣ 연간 지원한도액

- 사업주가 「보험료 징수법」에 따라 부담하는 해당 연도 고용안정·직업능력개발사업보험료의 100분의 100
(우선지원대상기업은 100분의 240)
- 연간 지원한도금액이 500만원 미만인 경우에는 500만원까지 지원

5. 훈련비 지원 절차



- ① 위탁훈련계약 : 사업주가 훈련 정보 확인 후 훈련기관과 위탁훈련계약서 작성
- ② 훈련비 납부 : 사업주가 훈련기관에 훈련비(자기부담금+정부지원금)를 **先 납부**
- ③ 교육 신고, 훈련비 신청 : **훈련기관**이 산업인력공단에 위탁교육 신고 및 수료 결과 보고, 훈련비 신청
※ 사업주 신청 또는 훈련기관이 대신 신청 가능
- ④ 정부지원금 입금 : 산업인력공단이 **사업주에게** 정부지원금을 지급(단, 교육과정 수료한 경우만)

<유의 사항>

1. 사전 준비 : **사업주 계좌번호 등록**(직업 훈련 포털 www.hrd.go.kr), 최대 3개까지 가능
- 훈련기관에서는 사업주 계좌번호 등록된 경우에만 훈련비용 신청 가능
2. 첨부서류 : 훈련비용 신청 시 훈련비 전액에 대한 증빙자료(계산서, 계좌이체 등) 첨부

▶ 제출서류 : 비용지원신청서, 수료자명부, 비용증빙서류 등

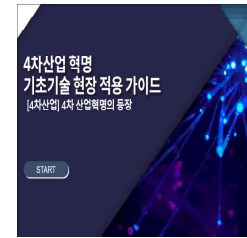
02 Contents

▶ 사업주 직업능력개발 위탁훈련 주요과정 _ 주요과정 외 1,100여개과정 운영



DT(디지털전환)과정

- ◆ 챗GPT가 바꾸는 비즈니스의 미래
- ◆ 학습내용 :
 1. AI, 어디까지 왔나?
 2. AI로 인한 삶의 변화
 3. AI와 공존하는 인간의 삶



DT(디지털전환)과정

- ◆ 4차 산업혁명 기초기술 현장 적용 가이드
- ◆ 학습내용 :
 1. 4차산업
 2. 빅데이터
 3. 인공지능



DT(디지털전환)과정

- ◆ 전 사원이 알아야 할 디지털 시대의 고객중심경영
- ◆ 학습내용 :
 1. 디지털 시대의 새로운 고객중심경영
 2. 당신의 제품은 서비스로 진화했는가
 3. 디지털 고객은 어떤 서비스를 원하는가



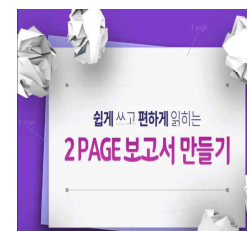
제조업

- ◆ 핵심만 꼭! 제품(생산) 및 공정 방식 개선
- ◆ 학습내용 :
 1. 생산시스템의 올바른 이해
 2. 생산시스템의 전략적 구축
 3. 제조현장 들여다보기



서비스업

- ◆ 고객만족을 넘어 고객경험으로 변화하라
- ◆ 학습내용 :
 1. 감성과 경험을 주목하라
 2. 고객의 경험을 디자인하라
 3. 리마커블한 경험으로 승부하라



일반사무

- ◆ 쉽게 쓰고 편하게 읽히는 2page 보고서 만들기
- ◆ 학습내용 :
 1. 이제는 2page 기획이다
 2. 원스톱 의사결정을 위한 1+1 기획
 3. [2page 특강1] 왜 2page인가

04

법정 의무교육

01 Overview

▶ **법정의무교육** 은 학습효과(학습독려)를 높이는 운영서비스를 제공합니다.

사업주는 **사업장 내 근로자를 대상으로 각 법령에 따라 의무적으로 교육을 실시** 해야 합니다.
직장 내 필수 교육은 근로자의 노동권익 보호 및 근로환경의 변화에 따른 각종 사고예방에 대비 할 수 있도록 합니다.

연간 1회 / 1시간 이상

- 법령 : [남녀고용평등법] 제 13조
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하


성희롱
예방교육


장애인
인식개선교육


개인정보보호
교육

- 법령 : [개인정보보호법] 제 28조
- 대상 : 개인정보취급자
- 과징금 : 개인정보 유출 사고 시 최대 5억원


퇴직연금
교육

- 법령 : [근로자 퇴직급여 보장법] 제 32조
- 대상 : 퇴직연금제 확정형 설정기업
- 과태료 : 1000만원 이하


직장내 괴롭힘
방지 교육

- 법령 : [장애인고용촉진 및 직업재활법] 제 5조의 2
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 300만원 이하

- 법령 : [근로기준법] 제 93조
- 대상 : 사업주, 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하

반기별 1회 또는 분기별 1회 / 12시간 이상 (사무직,판매업은 6시간 이상)


산업안전보건
교육

- 법령 : [산업안전보건법] 제 29조
- 대상 : 5인 이상 사업장 모든 근로자
- 과태료 : 500만원 이하

02 Learning System

▶ 수료와 동시에 학습효과까지 높일 수 있도록 체계적인 관리제도 기반의 안정적 운영 서비스를 제공합니다.



03 Contents

▶ 법정 의무교육과정



장애인 인식 개선

- 장애의 개념과 유형을 바탕으로 장애를 존중하는 마음을 갖고, 사업장 내 장애인 근로자를 바라보는 인식을 개선할 수 있다.
- 학습내용
 1. 장애의 개념과 유형
 2. 장애인 인권과 장애 존중



직장 내 괴롭힘 금지

- 직장 내 괴롭힘의 판단 기준을 올바르게 이해하고, 근로자가 다 함께 안전하고 행복한 직장 문화 형성에 기여할 수 있다.
- 학습내용
 1. 직장 내 괴롭힘 금지법과 판단 기준
 2. 직장 내 괴롭힘 예방과 대처 방안



산업안전보건교육

- 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 모든 근로자에게 안전의 중요성을 인식시킨다.
- 산업안전보건법에 대해 이해하고 산업재해 예방에 노력한다.
- 학습내용
 1. 사고시 구조 및 응급처치
 2. 안전보건표지의 이해와 3대 재해 예방



자금세탁방지 교육

- 자금세탁과 국외 자금세탁 방지 제도에 대해 이해할 수 있다.
- 국내 자금세탁방지 제도에 대해 설명할 수 있다.
- 학습내용
 1. 자금세탁과 국외 자금세탁 방지 제도
 2. 국내 자금세탁방지 제도



직장 내 성희롱 예방교육

- 직장 내 성희롱 판단 기준을 올바르게 이해하고, 예방과 대처방안을 방안을 통해 직장 내 성희롱에 대한 편견과 인식을 개선할 수 있다.
- 학습내용
 1. 직장 내 성희롱의 올바른 이해와 판단 기준
 2. 직장 내 성희롱의 예방과 대처 방안



금융소비자 정보 보호

- 금융회사에 적용되는 유익한 소비자보호제도에 대해서 알 수 있다.
- 학습내용
 1. 알면 힘이 되는 금융 꿀TIP, 소비자보호제도



개인정보보호_금융 편

- 개인정보와 신용정보의 의미를 구분하고 개인신용정보의 의미를 명확히 알 수 있다.
- 개인신용정보의 종류를 알고 세부사항을 파악할 수 있다.
- 학습내용
 1. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인정보보호 개요
 2. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인정보보호보호법
 3. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 처리단계별 준수사항
 4. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보보호 관련 FAQ
 5. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 침해사례와 대처방법(금융사기 I)
 6. 슬기로운 개인정보보호관리 - 개인신용정보 침해사례와 대처방법(금융사기 II)

05

고객응대업무 종사자 교육



01 고객응대업무 종사자 교육 개요

- ▶ **과 정 명** : 고객응대 업무 종사자 건강 보호 교육
- ▶ **교육목적** : 고객응대 업무를 수행하는 종사자의 건강을 보호하고 고객응대 업무로 부터 발생 할 수 있는 건강 문제를 예방하고 관리
- ▶ **교육내용**
 1. 고객응대 업무 종사자 건강보호에 대한 기본 사항
 2. 고객응대 업무 종사자 건강보호에 대한 예방 조치
 3. 고객응대 업무 종사자 건강보호 사후 조치
- ▶ **교육방법**
 1. LMS 학습시스템을 통한 원격교육 (on-line 교육)
 2. 전담학습사이트(사이버연수원) 구축, 운영 및 학습지도, 진도관리

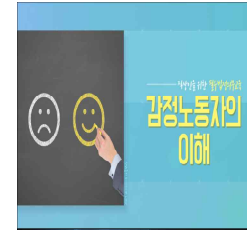
02 Contents

▶ 고객응대업무 종사자 교육과정



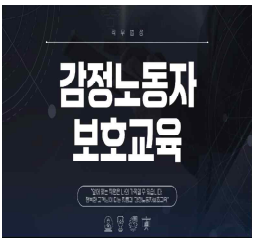
[금쪽같은 법정교육] 감정노동(고객의 폭언)

- ◆ 고객을 응대하는 근로자의 감정노동 유발요인과 관리방안
- ◆ 감정노동에 대한 사회적 실태와 감정노동 근로자의 고충



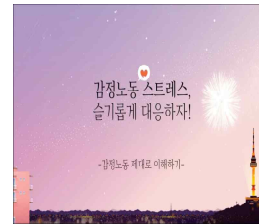
[스마트 법정] 감정 노동자 교육

- ◆ 감정노동에 대한 개념과 감정노동자의 법적 보호방안
- ◆ 감정노동자들의 행복한 직장생활기여방안



[법정 교육] 감정노동자 보호교육

- ◆ 감정노동자보호교육
- ◆ 건강장애에 대한 사업주의 예방조치
- ◆ 고객 갑질에 어떻게 대응 할 것인가



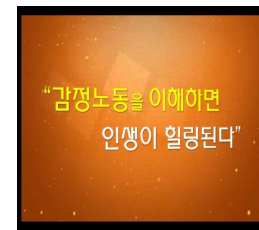
감정노동 스트레스, 슬기롭게 대응하자!

- ◆ '감정노동자'의 직무 스트레스를 효과적으로 대응하기
- ◆ 블랙컨슈머 대응 시 확보 해야할 증거
- ◆ 분노를 통제하는 방법



ESG경영실현을 위한 감정노동자 보호실무

- ◆ 감정노동 문제를 해결하는데 있어 필요한 지식과 정보
- ◆ 감정노동을 해결하는데 있어 기업과 사회적인 인식의 개선
- ◆ 관리자가 알고 있어야 할 감정노동 관련 법령이나 주요 지침
- ◆ 감정노동자 보호를 위한 대응 체계 및 보호 절차와 환경 조성



감정노동을 이해하면 인생이 힐링된다

- ◆ 산업각계 감정노동자들의 현실
- ◆ 악성고객으로부터의 정신적 후유증과 트라우마에 대한 근원적 이유와 해결법
- ◆ P.O.E. 등 감정노동에 효율적으로 대처할 수 있는 솔루션

06

회사 소개

01 Company Profile

에이치솔루션컨설팅은 기업needs에 맞는 교육사업을 수행하고 있습니다.

법인명

에이치솔루션컨설팅

인가사항

원격평생교육원 (제 원 - 764호)

대표자

허재권

소재지

서울특별시 강남구 대치동 917번지 402호

연락처

Tel 02)553-0337

Fax 02)553-0338

Home www.h-edu.co.kr

비전

“ Change with H-solution ”

미션

변화와 성장을 추구하는 개인과 조직에게 “함께 성장하는 기회를 제공하고”
고객의 니즈에 맞는 HRD TOTAL 솔루션을 제공하여 “우리의 미래를 변화” 시킨다.

핵심가치



바르게

고객의 미래를 기준으로
바른길을 선택한다.



빠르게

빠르게 실행하고
배우며 성장한다.



다르게

다름을 존중하며
남다른 결과를 만든다.

02 Professional

기업 교육전문가 이봉상



경력

- 한국노동교육원 전문위원실장
- 한국노동교육원서울교육센터장
- 고용노동연수원 직무교육본부장
- 한국고용노동교육원 교수

자격

- ESG진단평가사
- 직업능력개발훈련교사
- 직장내 장애인 인식개선교육 전문강사

HRD 전문가 허재권



경력

- 한국폴리텍대학 남인천학장
- 고용노동부 원주지청장
- 안양 군산고용센터 소장
- KOTRA 노동환경과장
- 국무조정실 대외 협력사무관
- 국민고충처리위원회 노동조사관

자격

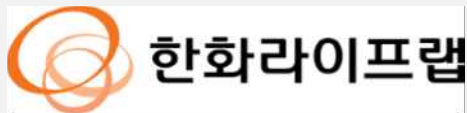
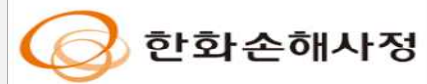
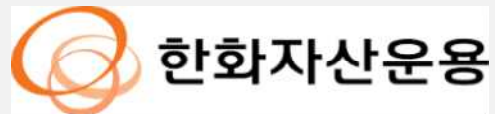
- 공인노무사/행정사/스포츠안전관리사 1급

* 임직원 자격보유 현황 : 평생교육사 2명 / 장애인 인식개선 교육 지도사 1급 1명 / 이러닝 지도사 1명

“ 기업 교육업에 임해온지 35년이 되었습니다.
바르게! 빠르게! 다르게!
교육needs에 맞춰 함께 성장하는 계기가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.”

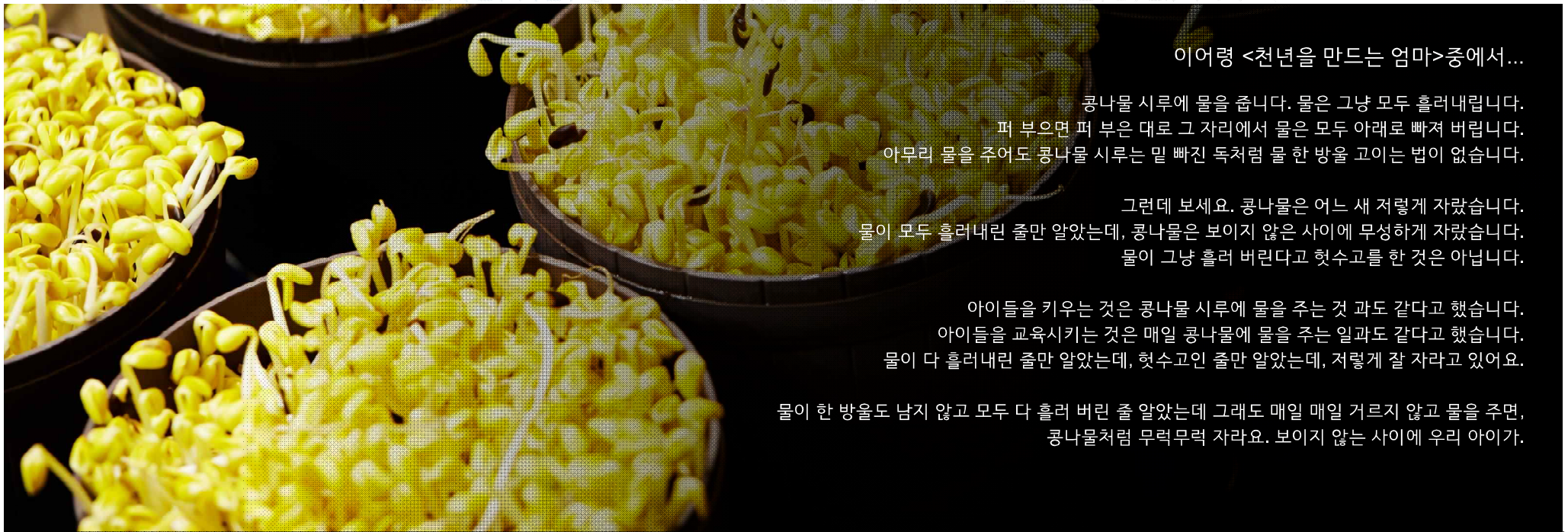
03 Educational Performance

주요 실적



04 Change with H-Solution

매일 거르지 않은 물처럼 늘 배움과 함께 하도록
에이치솔루션컨설팅은 고객의 변화를 위한 계기를 마련하겠습니다.



이어령 <천년을 만드는 엄마>중에서...

콩나물 시루에 물을 줍니다. 물은 그냥 모두 흘러내립니다.
퍼 부으면 퍼 부은 대로 그 자리에서 물은 모두 아래로 빠져 버립니다.
아무리 물을 주어도 콩나물 시루는 밑 빠진 독처럼 물 한 방울 고이는 법이 없습니다.

그런데 보세요. 콩나물은 어느 새 저렇게 자랐습니다.
물이 모두 흘러내린 줄만 알았는데, 콩나물은 보이지 않은 사이에 무성하게 자랐습니다.
물이 그냥 흘러 버린다고 헛수고를 한 것은 아닙니다.

아이들을 키우는 것은 콩나물 시루에 물을 주는 것 과도 같다고 했습니다.
아이들을 교육시키는 것은 매일 콩나물에 물을 주는 일과도 같다고 했습니다.
물이 다 흘러내린 줄만 알았는데, 헛수고인 줄만 알았는데, 저렇게 잘 자라고 있어요.

물이 한 방울도 남지 않고 모두 다 흘러 버린 줄 알았는데 그래도 매일 매일 거르지 않고 물을 주면,
콩나물처럼 무럭무럭 자라요. 보이지 않는 사이에 우리 아이가.

법인명 에이치솔루션컨설팅

소재지 서울특별시 강남구 대치동 917번지 402호

담당자 평생교육사 / 이창주 (010-7744-0337)

연락처

Tel 02)553-0337

Fax 02)553-0338

Home <https://www.h-edu.co.kr/>