

에이치솔루션컨설팅

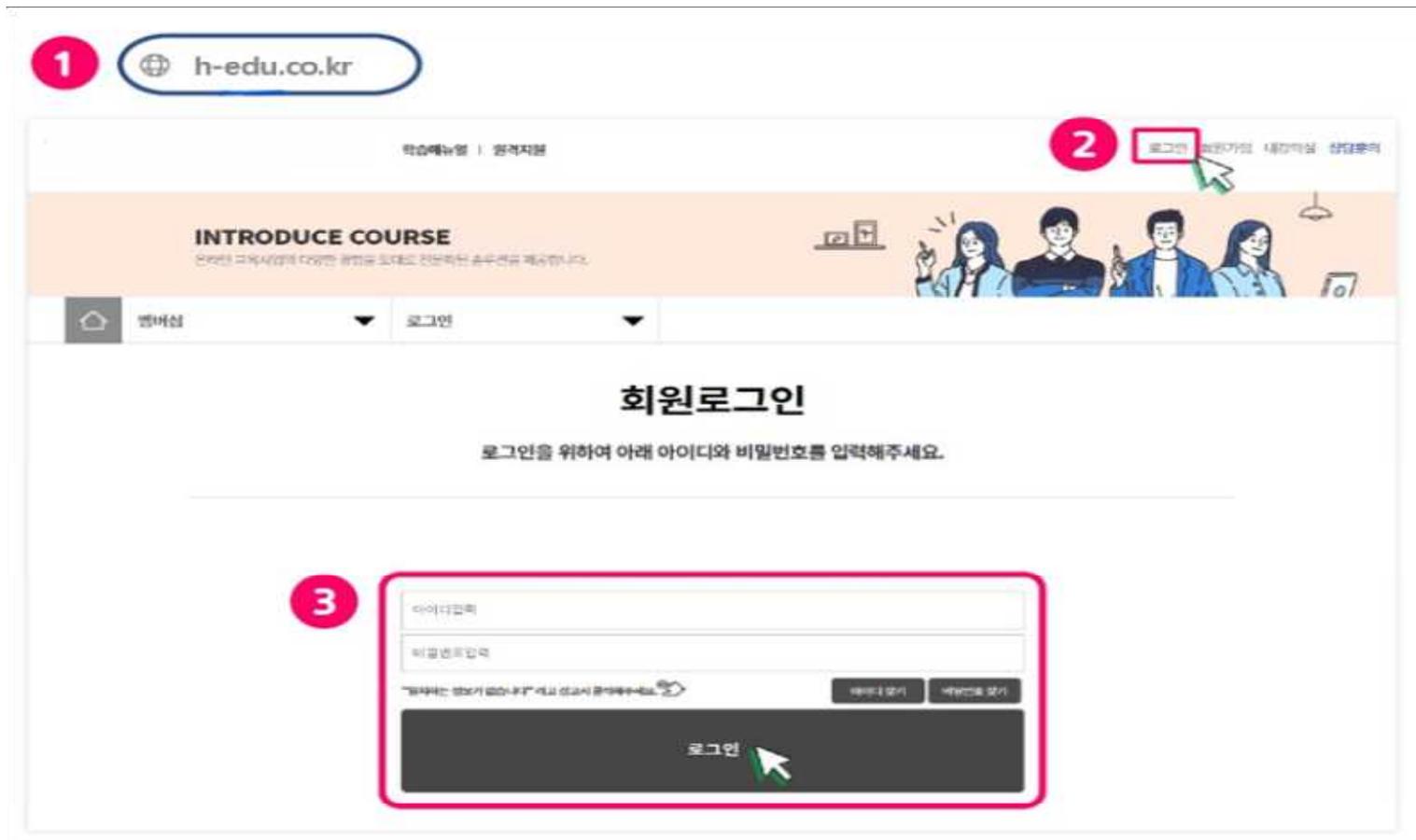
---

# 학습자 매뉴얼(PC)



# 교육원 접속 및 로그인

1. 인터넷을 켜 후 주소창에 'h-edu.co.kr' 을 입력하여 에이치원격평생교육원 사이트에 접속합니다
2. 우측 상단에 있는 [로그인] 버튼을 클릭합니다
3. 아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 클릭합니다



# 비밀번호 변경

1. 비밀번호 변경 안내 팝업창이 뜨면 [확인] 버튼을 눌러줍니다
2. 첫 번째 칸에 현재 비밀번호를 입력하고, 두 번째와 세 번째 칸에 변경할 새로운 비밀번호를 입력 후 완료 버튼을 클릭해 줍니다 <영어,숫자,특수문자 중 3개 이상의 조합으로 8자 이상으로 설정합니다>



**1** h-edu.co.kr 의 메시지  
비밀번호 최소 8자이상으로 비밀번호 변경이 필요합니다.  
확인

**2**

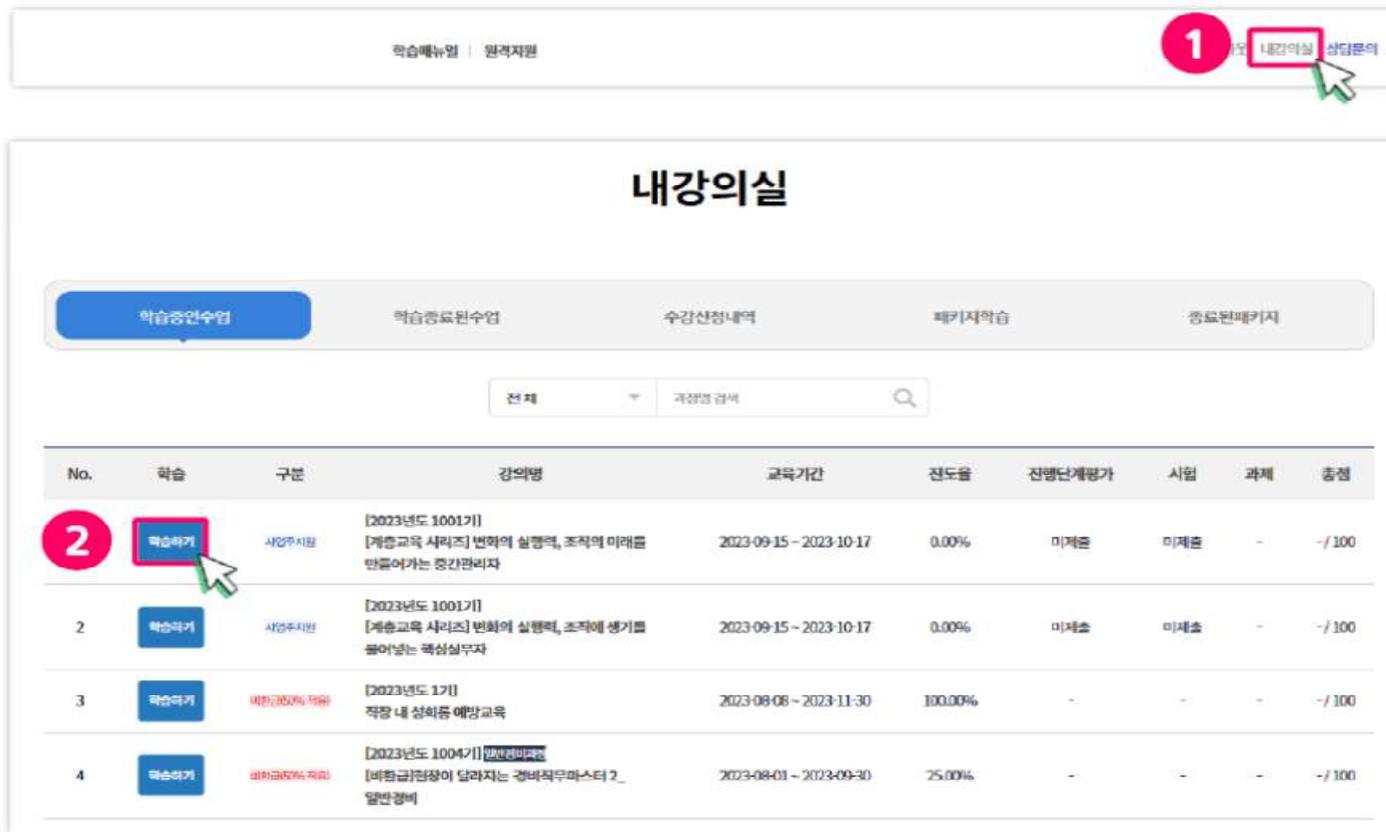
**정보변경**

비밀번호 변경

아이디	
현재 비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호 확인	<input type="password"/>

완료

1. 우측 상단에 있는 [내 강의실]을 클릭합니다
2. [내 강의실]화면의 '학습중인 수업'에서 수강 중인 과정을 확인후 <학습하기>버튼을 눌러 줍니다



학습매뉴얼 | 원격지원

1 내 강의실 상담문의

## 내강의실

학습중인수업    학습종료된수업    수강신청내역    패키지학습    종료원메커지

전체    과정명 검색

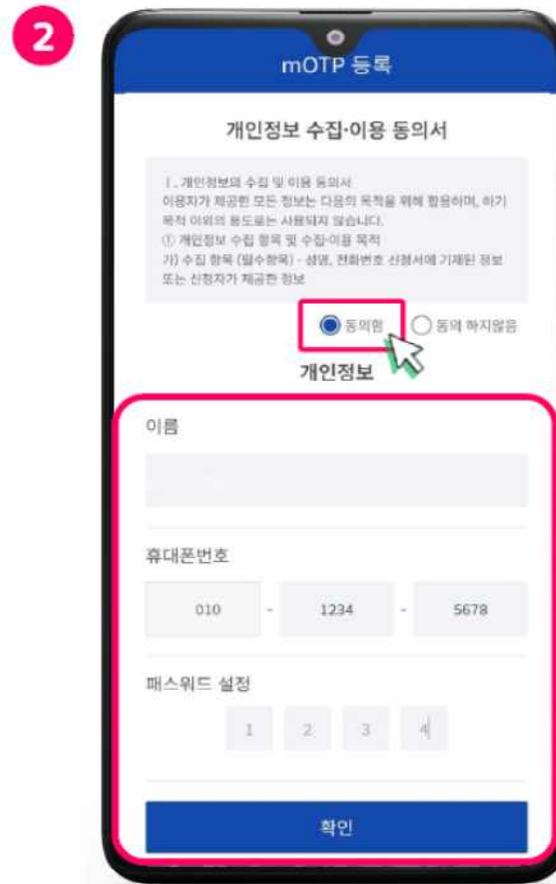
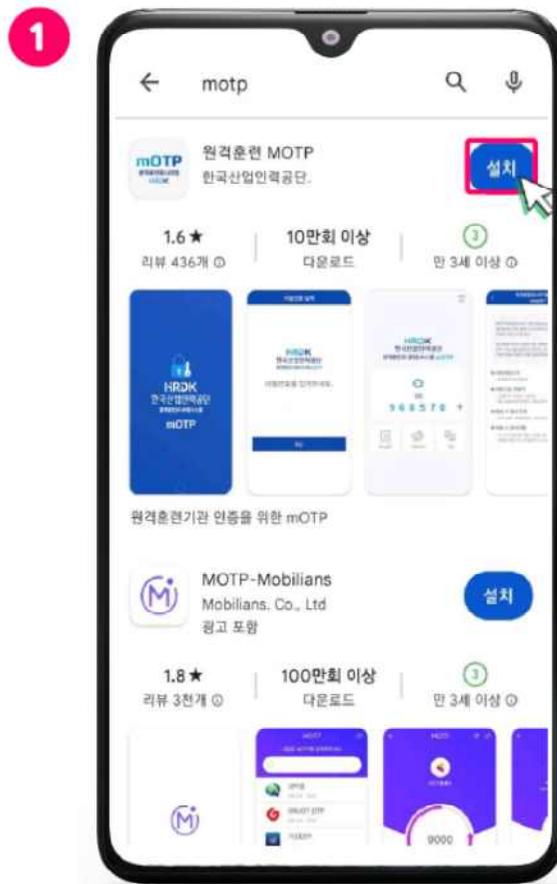
No.	학습	구분	강의명	교육기간	전도율	진행단계평가	시험	과제	총점
1	학습하기	사강주지원	[2023년도 1001기] [계층교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직의 미래를 만들어가는 중간관리자	2023-09-15 ~ 2023-10-17	0.00%	미제출	미제출	-	- / 100
2	학습하기	사강주지원	[2023년도 1001기] [계층교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직에 생기를 불어넣는 핵심실무자	2023-09-15 ~ 2023-10-17	0.00%	미제출	미제출	-	- / 100
3	학습하기	비정규(5% 적용)	[2023년도 1기] 작장 내 성취를 위한 교육	2023-08-08 ~ 2023-11-30	100.00%	-	-	-	- / 100
4	학습하기	비정규(5% 적용)	[2023년도 1004기] <u>일반관리직</u> [비정규]현장이 달라지는 경박직무마스터 2_일반경비	2023-08-01 ~ 2023-09-30	25.00%	-	-	-	- / 100

1. 본인인증 안내 팝업창이 뜨면 [확인]버튼을 눌러줍니다
2. 본인인증 방법을 선택합니다



# OTP 인증 : mOTP 인증

1. 휴대폰 play스토어 어플에 접속하여 [원격훈련기관 mOTP] 검색 후 설치합니다
2. 어플 접속 후 동의서에 체크하고 [이름], [휴대폰번호], [패스워드]를 입력 후 <확인> 버튼을 눌러줍니다



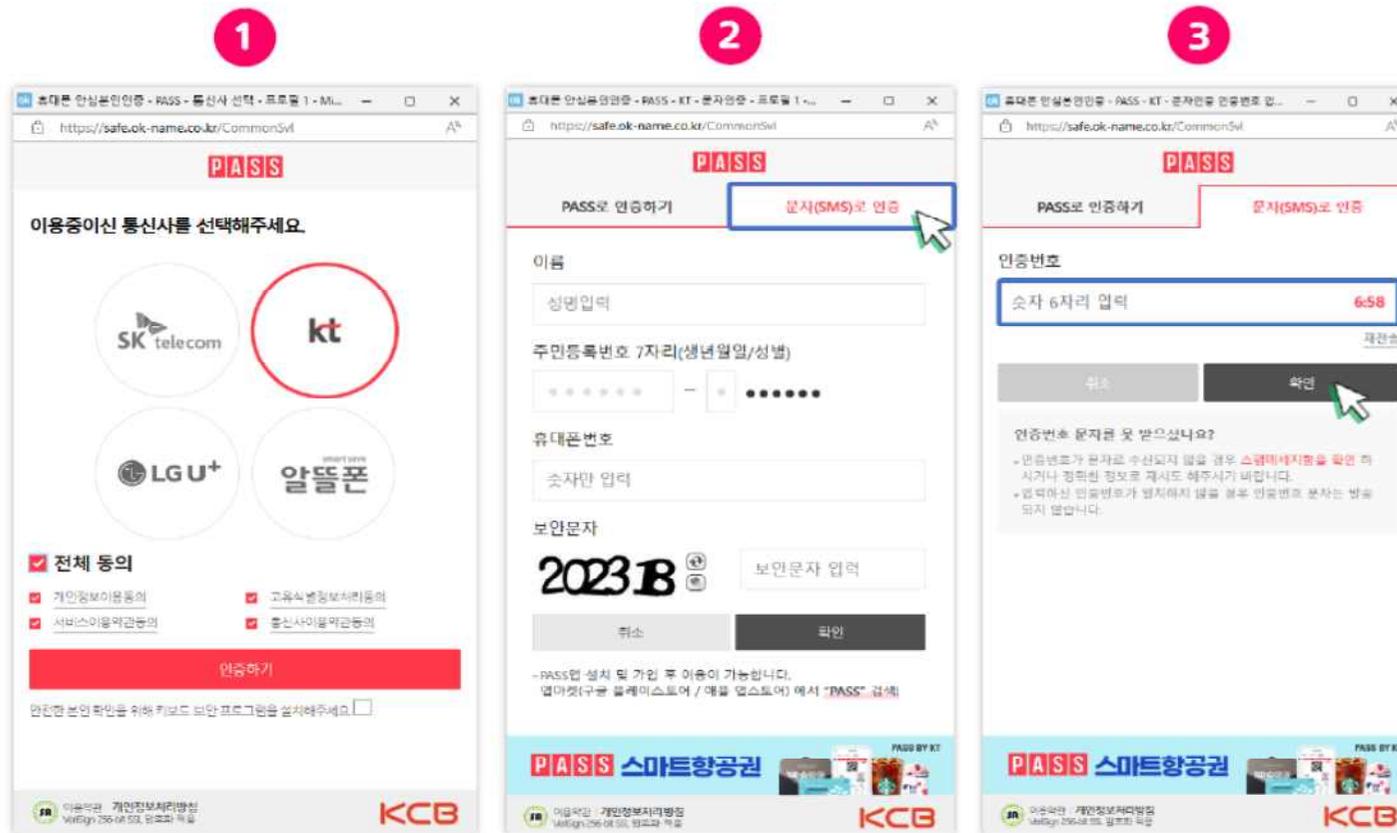
# OTP 인증 : mOTP 인증

1. 화면에 뜨는 OTP 비밀번호 6자리를 확인합니다
2. mOTP번호 입력 칸에 입력 후 [인증하기] 버튼을 눌러줍니다
3. 본인인증 성공 안내 팝업차이 뜨면 [확인] 버튼을 눌러줍니다

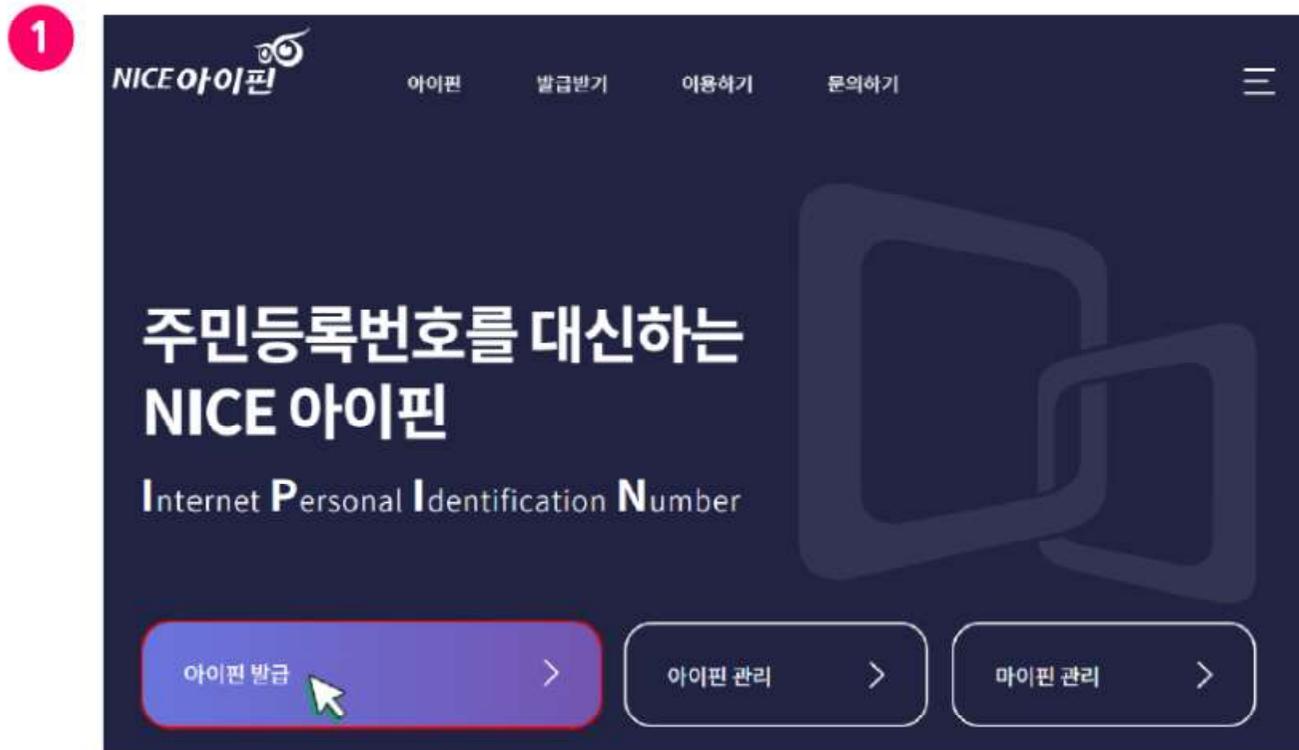


# OTP 인증 : 휴대폰 인증

1. 이용 중인 통신사를 선택 후 전체 동의 버튼을 클릭하고 [인증하기] 버튼을 눌러줍니다
2. [문자(SMS)로 인증]을 클릭 후 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호, 보안문자를 입력하고 확인 버튼을 눌러줍니다
3. 휴대폰 문자 메시지를 확인하고 인증번호 6자리를 입력 후 확인 버튼을 눌러줍니다



1. 주거래 은행 및 전국 우체국에서 범용인증서를 발급(유료:4,400원) 받은 후 아이핀 발급 사이트 (나이스아이핀 등)을 이용하여 아이핀 신규 발급을 진행합니다



1. 본인인증 완료 후 학습페이지에서 나의 진동율과 과정 수수료 기준을 확인할 수 있습니다
2. 원하는 차시 수업의 [학습하기] 버튼을 눌러 수강합니다

사립주요원

## [2023년도 1001기] [계층교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직의 미래를 만들어가는 중간관리자

부장문헌 모니터링중 [121.66.204.90]

1

교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
2023-09-15 ~ 2023-10-17	0.00%	미제출	미제출	-	0.00/100

중간평가응시하기

나의 진도율 0.00%

권장 진도율 3.03%

※ 각 차시별 진도율이 100%가 되어야 수료 진도율에 반영됩니다.  
※ 권도이며 마지막 진도 페이지: 차시 페이지 [학습페이지 이동후 반드시 10초이상 수강내용 정상적으로 관도율이 반영이후 나갑니다]

최종평가응시하기

과제 응시평가

교육과정 상세보기

학습자료 다운로드

합본조사 참여하기

수료기준	진도율 90%이상	수업비율	과제
신용기준	학업중		
항목	진행단계평가	차종평가	과제
평가비율	10% 반영	90% 반영	0% 반영
합수	0점 이상	0점 이상	0점 이상
총점	반영된 평가 점수 60점 이상		

학습은 최소 50% 이상을 수강하셔야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)

1차시

**4차 산업혁명 시대에 조직의 미래를 만드는 리더가 되라**

교육이수 시간 :  
교육시간 :

누적 진도율

0.00%

차시별 진도율

0.00%

2

**학습하기**

1. 동영상이 재생되지 않을때 ▶ 버튼을 누르면 동영상이 재생 됩니다
2. 현재 수강 중인 페이지를 확인할 수 있으며, **NEXT >** 버튼을 누르면 다음 페이지로 이동 합니다
3. 모든 페이지 학습을 완료하시면 학습종료 버튼을 눌러 주세요



# 학습자료 다운로드

## 1. 학습자료 다운로드를 누르시면 학습자료가 다운로드 됩니다

새(구)기법

### [2023년도 1001기] [계층교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직의 미래를 만들어가는 중간관리자

부정분원 온라인강좌 (121.66.204.90)  
※ 부정분원은 070-4852-8706 또는 11문의로 신고 바랍니다.

교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
2023-09-15 ~ 2023-10-17	0.00%	미지수	미지수	-	0.00/100

중간평가응시하기

나의 진도율 **0.00%**

권장 진도율 **3.03%**

※ 각 과시험 진도율이 300%가 되어야 나의 진도율에 반영됩니다.  
※ 권도미만 미지수 진도 제외; 제시 페이지 (학습해)까지 이동후 반드시 10분이상 수강해야 정상적으로 진도율이 반영됩니다.

최종평가응시하기

과제 응시평가



교육과정 상세보기



**학습자료 다운로드**



실문조사 참여하기

수료기준	진도율 60% 이상	수료여부	다수표
진행계부	학습중		
항목	진행단계평가	과제평가	과제
평가비율	30% 반영	90% 반영	0% 반영
합수	0원 이상	0원 이상	0원 이상
총점	반영된 평가 합산 00원 이상		

학습은 최소 50% 이상을 수강하셔야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)

**1차시**

**4차 산업혁명 시대에 조직의 미래를 만드는 리더가 되라**

교육 이수 시간: -  
교육시간: -

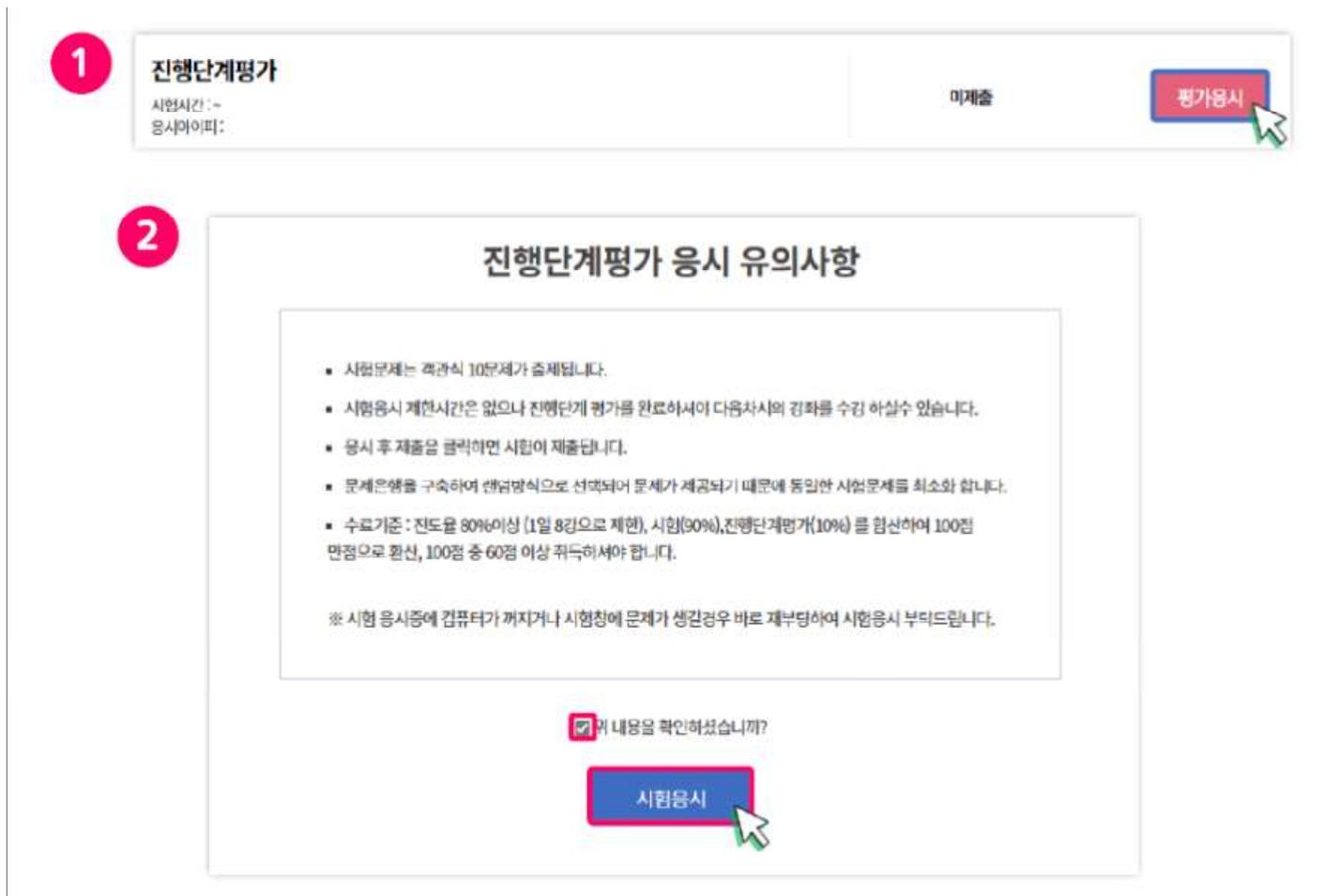
누적 진도율 **0.00%**

차시별 진도율 **0.00%**

**학습하기**

1. [평가응시] 버튼을 클릭해 주세요

2. 평가응시 유의사항을 확인하시고 '위 내용을 확인하셨습니까?' 빈칸에 체크 후 [시험응시] 버튼을 눌러주세요



**1** 진행단계평가

시험시간: ~  
응시아이피:

이계출

평가응시

**2** 진행단계평가 응시 유의사항

- 시험문제는 객관식 10문제가 출제됩니다.
- 시험응시 제한시간은 없으나 진행단계 평가를 완료하셔야 다음차시의 강화를 수강 하실수 있습니다.
- 응시 후 재출을 클릭하면 시험이 재출됩니다.
- 문제은행을 구축하여 랜덤방식으로 선택되어 문제가 제공되기 때문에 동일한 시험문제를 최소화 합니다.
- 수료기준: 진도율 80%이상 (1일 8강으로 제한), 시험(90%),진행단계평가(10%) 를 합산하여 100점 만점으로 환산, 100점 중 60점 이상 취득하셔야 합니다.

※ 시험 응시중에 컴퓨터가 꺼지거나 시험창에 문제가 생긴경우 바로 재부당하여 시험응시 부탁드립니다.

위 내용을 확인하셨습니까?

시험응시

1. 제한 시간 내에 모든 문제를 풀고 [제출하기] 버튼을 눌러 주세요  
(답안제출은 문제를 다 풀어야 가능하며, 답안을 체크하지 않은 문항이 있는 경우 알림창을 확인하여 빠진 문제의 답안을 작성하여야 합니다)
2. 답안 제출 후 [평가 완료] 문구가 뜨는지 확인해주세요

**1** 진행단계평가[시험응시]

성명	
접속IP	
시험시작시간	2023-09-21 11:21:57
시험종료시간	

문제 1. 변화에 대한 저항의 개인적 원인에 해당하지 않는 것은?

- 1. 습관
- 2. 경제적 요인
- 3. 자원 배분에 대한 위협
- 4. 선택적 정보처리

총 10문제 중 1번 문제를 풀고 계십니다.

[다음문제 >](#) [제출하기](#)

**2** 진행단계평가

시험시간 : 2023-09-21 11:21:57~2023-09-21 11:22:33  
응시아이피 : 121.66.204.90

[제출\[평가완료\]](#) [평가응시](#)

1. 과제 제출 유의사항을 확인하시고 '위 내용을 확인하셨습니다가?' 빈칸 체크후[과제 작성하기]버튼을 눌러주세요
2. 과제 내용 칸에 과제 내용을 입력 후 [과제제출] 버튼을 눌러주세요  
(임시제출은 과제가 제출되지 않은 저장 상태이므로 학습기간 내 반드시 [과제제출] 버튼을 눌러 주세요)

**1** 과제 [ 제출 ]

### 과제 제출 유의사항

유의사항	(1) 과제를 임시 저장한 경우 반드시 학습기간 내 제출하기를 완료해야만 가능합니다. (2) 제출한 파일을 확인할 수 없는 경우 0원 처리 됩니다. (ex. 원소버전, 제한파일, 파일오류 등) (3) 제출한 파일 확인조차 못하신다면 모사담당인 경우 0원 처리됩니다. <b>[참고사항] 원부파일로 제출하신 경우, 업로드 후 파일다운로드를 통해 파일이 제대로 업로드 되는지 확인해주시기 바랍니다.</b>
주의사항	(1) 과제는 제출 후 수정이 불가능하나 제출 전 반드시 파일을 확인 부탁드립니다. (2) 과제 파일 확인이 불가능할 경우 수정이 불가능하여 0원 처리됩니다. (3) 모사담당인의 경우 수정이 불가능하여 0원 처리됩니다.
모사담당 처리기준	(1) 주관식(사술형) 문제 및 과제(사술형)에 대한 처리하기, 오답, 특수문자 등이 동일한 경우 (2) 파일크기, 크기가 정해진 일정한 동일 파일 (3) 과제내용이 원본과 동일한 경우 (4) 무언으로 보기에 는 양식 이하의 오답이 동일하게 발견된 경우 위 항목이 100% 일치함을 시 모사담당인으로 판단, 모사담당 주출 과목, 과목을 통한 모사담당 주출 진행

내용을 확인하셨습니다가?

**과제 작성하기**

과제파일  
(pdf, doc, hwp, xls, xlsx, docx, ppt, pptx, zip)

과제내용  
과제 내용을 입력하세요.

**임시제출** **과제제출**

## 1. [설문조사 참여하기] 버튼을 눌러주세요

새문자본

### [2023년도 1001기] [계층교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직의 미래를 만들어가는 중간관리자

부정훈련 모니터링중 [121.66.204.90]  
※ 부정훈련은 070-4852-8706 또는 11문의로 신고 바랍니다.

교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
2023-09-15 ~ 2023-10-17	0.00%	미재출	미재출	-	0.00/100

나의 진도율 **0.00%**

원장 진도율 **3.03%**

※ 각 차시별 진도율이 100%가 되어야 나의 진도율에 반영됩니다.  
※ 진도율의 마지막 진도 데이터 : 차시 데이터 (학습데이터 이동후 반드시 10초이상 수강해야 정상적으로 진도율이 반영됩니다.)

**1**

교육과정 상세보기    학습자별 다운로드    **설문조사 참여하기**

설문조사 참여하기

수료기준	진도율 80% 이상	수료이후	다수부
진행여부	<b>학습중</b>		
질적	간접단계평가	직접평가	과제
평가비율	10% 반영	90% 반영	0% 반영
점수	0점 이상	0점 이상	0점 이상
총점	반영된 평가 점수 0점 이상		

**학습은 최소 50% 이상을 수강하셔야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)**

**1차시**

**4차 산업혁명 시대에 조직의 미래를 만드는 리더가 되라**

교육 이수 시간: -  
교육시간: -

누적 진도율 **0.00%**

차시별 진도율 **0.00%**

**학습하기**

1. 설문조사 질문을 읽고 그에 대한 답변을 선택해 주세요
2. 모든 질문에 대한 답변 후 [제출하기] 버튼을 눌러주세요

**1** 설문조사

성명	
과성명	[계중교육 시리즈] 변화의 실행력, 조직의 미래를 만들어가는 중간관리자

[기타] 교육 후 유사한 교육에 참가하거나 주변 사람들에게 권유할 생각이 있으신니까? [답변은 1개 까지 선택 가능합니다.]

1. 매우 그렇다  
 2. 그렇다  
 3. 보통이다  
 4. 그렇지 않다  
 5. 매우 그렇지 않다

**2**

[LMS] 사이버 강의를 위한 시스템(출석, 안정성, 메뉴 기능 등)에 대해 만족 한다. [답변은 1개 까지 선택 가능합니다.]

1. 매우 그렇다  
 2. 그렇다  
 3. 보통이다  
 4. 그렇지 않다  
 5. 매우 그렇지 않다

1. 홈페이지 상단에 [원격지원] 버튼을 눌러주세요



# 원격지원 이용 안내

1. [1] 버튼을 클릭하여 파일을 다운로드 받아 주세요
2. [파일열기] 버튼을 눌러주세요



## 1. 상담사와 연결될 때까지 잠시만 기다려 주세요



ezhelp

ezHelp PC 원격지원 서비스

원클릭 고객PC지원 서비스

**서비스 이용방법**

본 서비스는 고객님의 지원 요청에 따라 상담원이 직접 고객님의 PC에 접속하여 문제를 해결해드리는 서비스입니다.  
먼저 고객지원센터로 전화하신 후 상담원의 안내에 따라 상담원 번호, 아이디 또는 접속코드(6자리) 입력 후 확인버튼을 클릭해 주십시오.

F5 새로고침   ★ 즐겨찾기   고객접속프로그램   바이러스 검사

**상담원대기**

원격연결 중입니다.  
잠시만 기다려주세요.

Copyright © endassolt Corp. All rights reserved.

상담

원래여자가 정상적으로 동작하지 않으면, 고객 접속 프로그램을 다운로드하여 접속하세요.   고객접속 프로그램

Powered by ezhelp